

Опис системи
внутрішнього забезпечення якості освіти та освітньої діяльності
ПЗВО Харківський гуманітарний університет
«Народна українська академія»

Система внутрішнього забезпечення якості освіти та освітньої діяльності (СВЗЯ) ПЗВО Харківський гуманітарний університет «Народна українська академія» (далі – ХГУ «НУА») базується на законі України «Про вищу освіту»; «Стандартах і рекомендаціях щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти»; Статуті ХГУ «НУА»; внутрішніх положеннях ХГУ «НУА» та інших нормативних та правових актах у галузі вищої освіти.

Процедури та заходи забезпечення якості вищої освіти регулюються «Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в ХГУ "НУА"». Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм регламентуються «Положенням про освітні програми ХГУ "НУА"» та «Положенням про організацію освітнього процесу в ХГУ "НУА"».

Система внутрішнього забезпечення якості освіти та освітньої діяльності ХГУ «НУА» є складовою інформаційної підтримки процесу управління освітньою діяльністю. Основними користувачами системи є Вчена рада ХГУ «НУА»; управлінський персонал ХГУ «НУА»; професорсько-викладацький склад; Наглядова рада; здобувачі та їх батьки; роботодавці та інші стейкхолдери; зовнішні експерти; Національне агентство забезпечення якості вищої освіти, Міністерство освіти і науки України; Департамент науки і освіти Харківської обласної державної адміністрації.

Внутрішнє оцінювання якості освіти та освітнього процесу в ХГУ «НУА» здійснюється за допомогою системи поточного контролю, підсумкової атестації та моніторингу якості освітнього процесу та освітніх програм.

Джерелами даних для СВЗЯ є освітня статистика, проміжна та підсумкова атестація, моніторингові дослідження, соціологічні опитування, звіти

професорсько-викладацького складу ХГУ «НУА», результати взаємовідвідувань занять і позааудиторних заходів та зовнішній аудит. В університеті функціонує НМР, яка опікується питаннями якості вищої освіти та освітнього процесу. Її діяльність регулюється відповідним Положенням та має одне з завдань – забезпечення функціонування системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти задля досягнення стратегічних пріоритетів університету.

Об'єктами СВЗЯ ХГУ «НУА» є культурно-освітнє середовище, освітній процес, освітні програми, НПП та інші співробітники ХГУ «НУА» і структурні підрозділи, які супроводжують освітній процес, здобувачі вищої освіти, батьки, випускники, роботодавці, представники професійних спільнот та громадських організацій.

Основними цілями системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності ХГУ «НУА» є отримання об'єктивної інформації про функціонування й рівень розвитку культурно-освітнього середовища в ХГУ «НУА», тенденції та причини, що впливають на його зміни; надання всім учасникам освітнього процесу і громадськості достовірної інформації про якість освіти та освітнього процесу в ХГУ «НУА»; ухвалення обґрунтованих і своєчасних управлінських рішень щодо вдосконалення освітньої діяльності та підвищення рівня інформованості стейкхолдерів; прогнозування розвитку культурно-освітнього середовища, освітніх програм ХГУ «НУА».

Основними завданнями системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності ХГУ «НУА» є формування єдиного розуміння критеріїв якості освіти та освітньої діяльності та підходів до її вимірювання; формування системи аналітичних показників, що дозволяє ефективно реалізовувати основні цілі СВЗЯ; формування ресурсної бази та забезпечення функціонування освітньої статистики й моніторингу якості освіти; вивчення та самооцінка стану розвитку й ефективності діяльності ХГУ «НУА»; визначення ступеня відповідності умов реалізації освітнього процесу державним вимогам та провідним світовим та європейським трендам; визначення ступеня

відповідності освітніх програм державним стандартам, запитам основних стейкхолдерів і вимогам регіонального ринку праці; забезпечення доступності якісної освіти; оцінка рівня індивідуальних освітніх досягнень студентів і кар'єрного зростання випускників; виявлення чинників, що впливають на якість освіти; сприяння підвищенню кваліфікації професорсько-викладацького складу та співробітників ХГУ «НУА», визначення напрямів підвищення кваліфікації.

Внутрішнє оцінювання якості освітньої діяльності ХГУ «НУА» передбачає здійснення таких процедур і заходів:

- 1) визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти та освітнього процесу;
- 2) моніторинг та щорічний перегляд освітніх програм і навчально-методичного забезпечення освітнього процесу;
- 3) щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників ХГУ «НУА» шляхом атестації та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань;
- 4) забезпечення якості персоналу ХГУ «НУА» шляхом підвищення кваліфікації та стажування педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників;
- 5) забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної та віддаленої роботи здобувачів вищої освіти за кожною освітньою програмою;
- 6) забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- 7) забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- 8) забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату в працях працівників ХГУ «НУА» і здобувачів вищої освіти, запобігання будь-яким проявам академічної доброчесності;
- 9) інших процедур і заходів.

В університеті запроваджено моніторинг якості освіти, освітніх програм та освітнього процесу. Опитування проводиться за допомогою онлайн-сервісів SurveyMonkey та Google Forms. Дослідницький інструментарій та процедури моніторингу забезпечує науково-дослідна лабораторія проблем вищої школи, яка функціонує в університеті з 2000 року.

Результати оцінювання, залежно від форми, цілей і завдань, а також з урахуванням реального стану справ обговорюються на засіданнях Вченої ради, науково-методичної ради, радах факультетів, кафедр, робочих нарад з професорсько-викладацьким складом, студентського самоврядування і оприлюднюються на сайті.