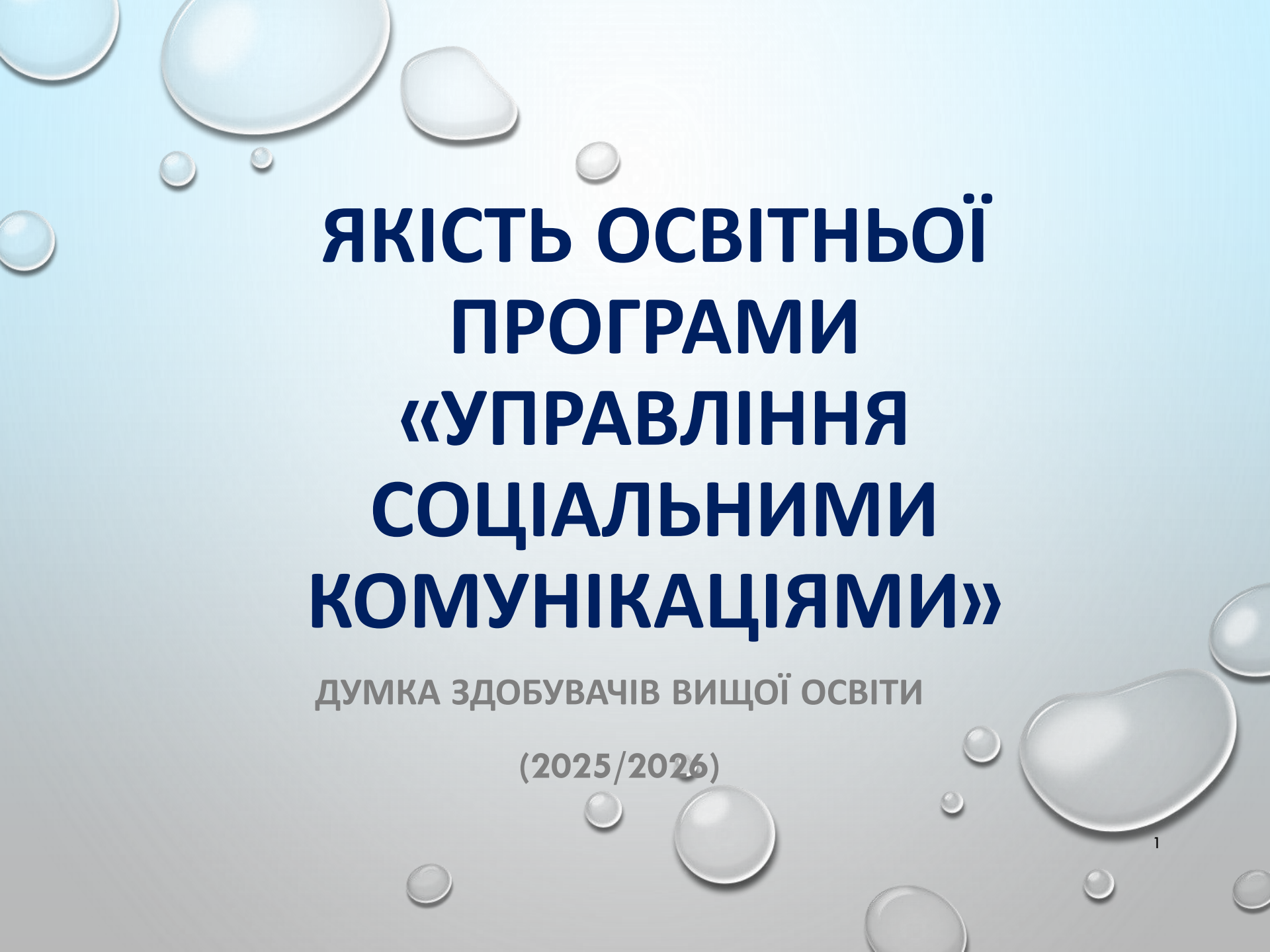


The background of the slide is a light blue gradient, decorated with numerous realistic water droplets of various sizes. Some droplets are in sharp focus, showing highlights and shadows, while others are blurred in the background, creating a sense of depth. The droplets are scattered across the entire page, with a higher concentration in the top-left and bottom-right corners.

ЯКІСТЬ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ «УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНИМИ КОМУНІКАЦІЯМИ»

ДУМКА ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

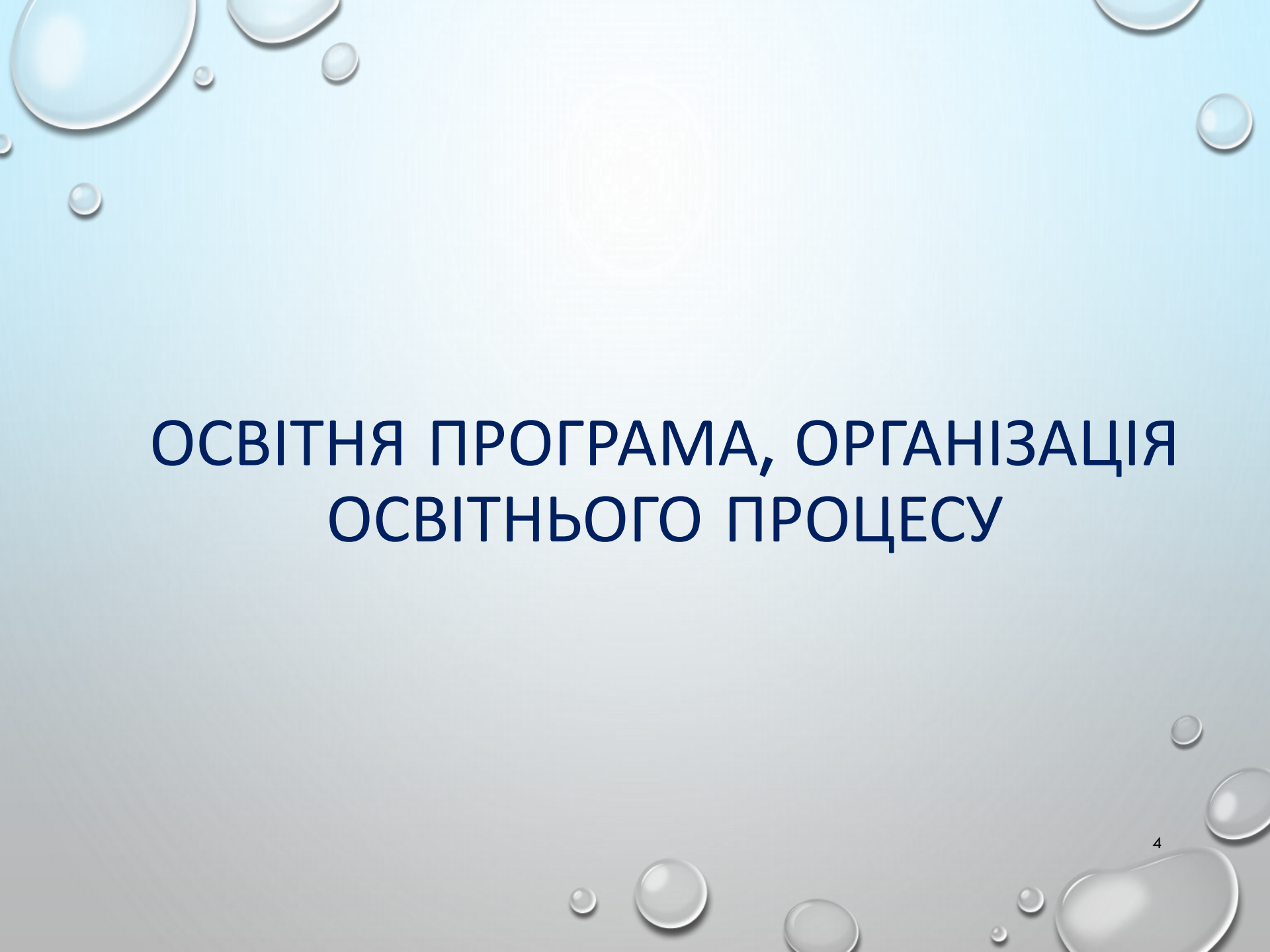
(2025/2026)

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ДОСЛІДЖЕННЯ

- ТЕРМІН ДОСЛІДЖЕННЯ: СЕРПЕНЬ 2026 РОКУ
- МЕТА ДОСЛІДЖЕННЯ: ВИЯВИТИ ДУМКУ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ ХГУ «НУА» ПРО ЯКІСТЬ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ Й ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ
- ОТРИМАНО ВІДПОВІДІ ВІД 50% ЗДОБУВАЧІВ, ЯКІ НАВЧАЮТЬСЯ НА ПРОГРАМІ
- МЕТОД ДОСЛІДЖЕННЯ: ІНТЕРНЕТ-ОПИТУВАННЯ ЗА ДОПОМОГОЮ ПРОГРАМИ SURVEYMONKEY

У ХОДІ ДОСЛІДЖЕННЯ ВИМІРЮВАЛИСЯ ПОКАЗНИКИ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ОСВІТНІХ ПРОГРАМ (ОП) У ВІДПОВІДНОСТІ З НАСТУПНИМИ КРИТЕРІЯМИ:

- ☐ ЦІЛІ, СТРУКТУРА Й ЗМІСТ ОП
- ☐ ДОСТУП ДО ОП, ПРОЗОРІСТЬ Й ВИЗНАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ
- ☐ НАВЧАННЯ Й ВИКЛАДАННЯ НА ОП
- ☐ КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ, ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ Й АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ
- ☐ ЛЮДСЬКІ РЕСУРСИ
- ☐ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ Й МАТЕРІАЛЬНІ РЕСУРСИ
- ☐ ВНУТРІШНЄ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОП



ОСВІТНЯ ПРОГРАМА, ОРГАНІЗАЦІЯ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

ОКРЕМІ АСПЕКТИ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ ТА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Критерій	Середньовзвa- жене значення
Цілі освітньої програми враховують потреби ринку праці	5,0
Освітня програма, на якій я вчуся, значно відрізняється від програм в інших навчальних закладах вищої освіти	4,0
Цілі освітньої програми враховують сучасні тенденції розвитку спеціальності, галузі	4,67
Форми і методи навчання і викладання сприяють досягненню цілей освітньої програми й програмних результатів навчання	5,0
Форми й методи навчання и викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу	5,0

ОКРЕМІ АСПЕКТИ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ ТА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Критерій	Середньовзважене значення за 5-ти бальною шкалою)
Форми й методи навчання и викладання відповідають принципам академічної свободи	5,0
Форми контрольних заходів й критерії оцінки здобувачів вищої освіти є чіткими і зрозумілими	5,0
Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти оприлюднюються заздалегідь	5,0
Інформаційно-технологічні аспекти навчання сприяють опануванню освітньої програми	5,0

ПІДТРИМКА ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

Критерій	Середньовзв- жене значення
Соціальна підтримка здобувачів вищої освіти	5,0
Організаційна підтримка здобувачів вищої освіти	5,0
Інформаційна підтримка здобувачів вищої освіти	5,0
Консультативна підтримка здобувачів освіти	5,0

СТУПІНЬ ОЗНАЙОМЛЕНOSTІ СТУДЕНТІВ З КЛЮЧОВИМИ ЕЛЕМЕНТАМИ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Показник	Середньовзва- жене значення
Освітня програма	4,33
Програми навчальних дисциплін	4,67
Принципи оцінювання результатів навчання	5,0
Процедури оскарження результатів контрольних заходів	5,0
Процедура повторного проходження контрольних заходів	4,67
Правила повторного вивчення освітніх компонентів	4,67
Політика академічної доброчесності	5,0
Процедури вирішення конфліктних ситуацій	4,67

РІВЕНЬ ПОІНФОРМОВАНOSTІ ПРО:

(ТРЬОХБАЛЬНА ШКАЛА)

- ДО КОГО МОЖНА ЗВЕРНУТИСЯ З ПИТАННЯМ ПРО ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС – 3,0
- ДО КОГО МОЖНА ЗВЕРНУТИСЯ У ВИПАДКУ ПРОПУСКУ ЗАНЯТЬ – 3,0
- ЯК ЗВ'ЯЗАТИСЯ З ВИКЛАДАЧЕМ – 3,0
- ЯК ОРГАНІЗОВАНИЙ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС – 3,0
- ЯК ПРАЦЮЄ СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ В УНІВЕРСИТЕТІ – 3,0

ЯКІСТЬ РОБОТИ ДЕКАНАТІВ Й ІНШИХ ПІДРОЗДІЛІВ

- ЯКІСТЮ РОБОТИ ДЕКАНАТІВ **ЗАДОВОЛЕНО 100%**
- ЯКІСТЮ РОБОТИ ДОПОМІЖНИХ ПІДРОЗДІЛІВ **ЗАДОВОЛЕНО 100%**
- **ВЗАЄМОДІЄЮ З ВИКЛАДАЧАМИ – 100%**
- 100% ОПИТАНИХ **ОТРИМУЮТЬ ІНФОРМАЦІЮ** ПРО ОРГАНІЗАЦІЮ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ВІД ВИКЛАДАЧІВ, З САЙТУ НУА ТА СТОРІНКИ ФАКУЛЬТЕТУ/КАФЕДРИ;
66,7% - ВІД СПІВРОБІТНИКІВ ДЕКАНАТА

The background is a light blue gradient. It is decorated with several realistic water droplets of various sizes, some in the top-left corner, some in the top-right, and a cluster in the bottom-right. In the center of the page, there is a faint, circular logo or watermark that is not clearly legible.

НАВЧАННЯ ТА ВИКЛАДАННЯ

ОЦІНКИ ОКРЕМИХ ЕЛЕМЕНТІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

	Параметр	Середньовзважене значення
	2	3
	Кваліфікація й рівень професіоналізму викладачів	5,0
	Якість зворотного зв'язку з викладачами	5,0
	Прозорість оцінювання (зрозумілість критеріїв)	5,0
	Форми й методи навчання	5,0

ОЦІНКИ ОКРЕМИХ ЕЛЕМЕНТІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ (ПРОДОВЖЕННЯ)

	Параметр	Середньовзвażене значення
	Об'єктивність оцінювання знань	5,0
	Зміст підготовки	5,0
	Якість методичного супроводу	5,0
	Повнота й доступність ресурсів ЦНГІ	5,0
	Використання сучасних технологій	5,0

ОЦІНКИ ОКРЕМИХ ЕЛЕМЕНТІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ (ЗАКІНЧЕННЯ)

	Параметр	Середньовзважене значення
	Поєднання навчання та досліджень під час реалізації освітньої програми	4,67
	Доступ до міжнародних інформаційних ресурсів й баз даних	5,0
	Гнучкість освітнього процесу	5,0
	Можливість обирати дисципліни	4,67 ¹⁴

ОЦІНКИ ЕЛЕМЕНТІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Параметр	Середньовзвażене значення (з трьох балів)
Оптимальний обсяг самостійної роботи	3,0
Оптимальний обсяг індивідуальної роботи	3,0
Оптимальний обсяг практичної складової ОП	3,0
Кількість занять у синхронному режимі за розкладом	2,67

100% опитаних залучалися до перегляду освітньої програми та різних процедур забезпечення її якості. Основні форми: обговорення з викладачами, зав. каф., одногрупниками, деканом, участь у засіданнях Ради факультету, участь у моніторингах ОП.

СУДЖЕННЯ СТУДЕНТІВ ЩОДО ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

Параметр	Середньовзважене значення (з трьох балів)
Наявність індивідуальної освітньої траєкторії	2,67
Можливість отримати необхідні професійні компетентності	3,0
Можливість формувати професійні компетентності через практичну підготовку	3,0
Можливість вибору тем для досліджень	3,0
Доступ до інфоресурсів, необхідних для навчання	3,0
Здобувача вищої освіти розглядають як суб'єкта з власними інтересами, потребами, відповідальним учасником освітнього процесу	3,0

СУДЖЕННЯ СТУДЕНТІВ ЩОДО ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

Параметр	Середньовзважене значення (з трьох балів)
Викладачі враховують інтереси студентів (студентоцентризм)	3,0
Особисті погляди викладачів не перешкоджають академічній свободі студентів	2,67
Правила контрольних заходів є чіткими і зрозумілими	3,0
Правила та механізми оцінювання забезпечують об'єктивність викладачів	3,0
Правила та механізми оцінювання включають процедури оскарження результатів контрольних заходів та їх повторного проходження	3,0

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ

- **100%** РЕСПОНДЕНТІВ ВВАЖАЮТЬ, ЩО В УНІВЕРСИТЕТІ ЗАБЕЗПЕЧУЄТЬСЯ ПОЛІТИКА АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ
- **ЗДОБУВАЧІ БЕРУТЬ УЧАСТЬ У ТАКИХ ЗАХОДАХ ПОПУЛЯРИЗАЦІЇ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ:** ОКРЕМІ ЕЛЕМЕНТИ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ, ПРИСВЯЧЕНІ АКАДЕМІЧНІЙ ДОБРОЧЕСНОСТІ ТА/АБО НАВИЧКАМ АКАДЕМІЧНОГО ПИСЬМА (КУРСИ), КОРОТКОСТРОКОВІ НАВЧАЛЬНІ МОДУЛІ З ТЕМАТИКИ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ, БЕСІДИ З ВИКЛАДАЧАМИ, ПРЕДСТАВНИКАМИ ДЕКАНАТУ, СЛУЖБИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ

ЗАЛУЧЕНІСТЬ ПРОФЕСІОНАЛІВ-ПРАКТИКІВ ДО ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ (ЛЮДСЬКІ РЕСУРСИ)

- 100% РЕСПОНДЕНТІВ СТВЕРДЖУЮТЬ, ЩО ДО ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗАЛУЧАЮТЬСЯ ПРОФЕСІОНАЛИ-ПРАКТИКИ;
- ЗАЛУЧЕНІСТЬ ПРОФЕСІОНАЛІВ-ПРАКТИКІВ ДО ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ВВАЖАЮТЬ ДОСТАТНЬОЮ 100% РЕСПОНДЕНТІВ;
- БАЖАНО ПОСИЛИТИ УЧАСТЬ ПРАКТИКІВ ДЛЯ ДИСЦИПЛІН: МЕНЕДЖМЕНТ, МАРКЕТИНГ, ПРАВО



ІНШІ ПОКАЗНИКИ

SOFT SKILLS TA ІНШІ КОМПЕТЕНТНОСТІ

- 66,7% РЕСПОНДЕНТІВ ЗАДОВОЛЕНІ КОМПЕТЕНТНОСТЯМИ, ЯКІ НАДБАНО ТА РОЗВИНУТО ПІД ЧАС ОСВІТНЬОЇ ПІДГОТОВКИ
- 100,0% ЗАДОВОЛЕНІ «М'ЯКИМИ» НАВИЧКАМИ (SOFT SKILLS), НАДБАНИМИ/РОЗВИНУТИМИ ПІД ЧАС НАВЧАННЯ
- ПРАКТИЧНА ПІДГОТОВКА ДОЗВОЛЯЄ ОТРИМАТИ КОМПЕТЕНТНОСТІ, НЕОБХІДНІ ДЛЯ ПОДАЛЬШОЇ ПРОФЕСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ (66,7% РЕСПОНДЕНТІВ)
- ПРОФЕСІЙНИМИ КОМПЕТЕНТНОСТЯМИ, СФОРМОВАНИМИ ПІД ЧАС НАВЧАННЯ НА ОП ЗАДОВОЛЕНІ 66,7% СТУДЕНТІВ
- 100% СТУДЕНТІВ ВВАЖАЮТЬ, ЩО ПРЕДМЕТИ, ЯКІ ВОНИ ВИВЧАЮТЬ, СПРИЯЮТЬ ФОРМУВАННЮ ЇХНЬОЇ СВІТОГЛЯДНОЇ ПОЗИЦІЇ. АНАЛОГІЧНИЙ ВПЛИВ ЗДІЙСНЮЮТЬ І ВИКЛАДАЧІ (100%).

АКАДЕМІЧНА МОБІЛЬНІСТЬ, ПОДАЛЬША ПРОФЕСІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ

- **1000%** РЕСПОНДЕНТІВ ЗНАЮТЬ ПРО РЕАЛЬНУ УЧАСТЬ СТУДЕНТІВ ОП У МІЖНАРОДНІЙ АКАДЕМІЧНІЙ МОБІЛЬНОСТІ
- **З КАР'ЄРАМИ ВИПУСКНИКІВ** ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ, НА ЯКІЙ НАВЧАЄТЬСЯ СТУДЕНТ, **ЗНАЙОМІ 100%**
- **66,7%** ВВАЖАЮТЬ, ЩО **ЗМОЖУТЬ ЗНАЙТИ РОБОТУ ЗА СПЕЦІАЛЬНІСТЮ** ПІСЛЯ ОПАНУВАННЯ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

ПИТАННЯ ДИСКРИМІНАЦІЇ, РОЗВ'ЯЗАННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ

- 100% ОПИТАНИХ ЗГОДНІ З ТИМ, ЩО В УНІВЕРСИТЕТІ ІСНУЄ ЧІТКА Й ЗРОЗУМІЛА ПОЛІТИКА Й ПРОЦЕДУРИ РОЗВ'ЯЗАННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ
- 100% РЕСПОНДЕНТІВ НЕ СТИКАЛИСЯ З ВИПАДКАМИ ДИСКРИМІНАЦІЇ В АКАДЕМІЇ.

100% РЕСПОНДЕНТІВ **НЕ СТИКАЛИСЯ З**
ВИПАДКАМИ КОРУПЦІЇ В АКАДЕМІЇ.

100% ОПИТАНИХ ВВАЖАЮТЬ, ЩО УНІВЕРСИТЕТ
ЗАВДІКИ ОСВІТНІМ, ВОЛОНТЕРСЬКИМ, ПРОФЕСІЙНИМ
ТА ІНШИМ ПРОЄКТАМ **ВІДІГРАЄ ВАЖЛИВУ РОЛЬ У**
РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА СУСПІЛЬСТВА В ЦІЛОМУ

ПРОПОЗИЦІЇ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЩОДО УДОСКОНАЛЕННЯ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Побажання	
Більше практичних занять і реальних кейсів, залучення практиків до навчального процесу.	